

ØKONOMI

Danske gaskunder betalte i månedsviis for meget – nu skal trecifret millionbeløb sendes tilbage

Da danskernes økonomi var mest presset, blev de bedt om at betale svimlende beløb for gassen. Nu er der opsigtsvækkende nyt.



Dragør Kommune har landets største procentvise andel af boliger, der bliver opvarmet med naturgas. Her kan de se frem til en lunende check retur fra for store gasregninger.

Foto: Mathias Eis

Mandag d. 27. februar 2023, kl. 21.52

Del denne artikel



SIDSEL LYHNE JENSEN
Journalist

Jeppes Brøgger Nielsen

Lyt til artiklen
7 min

De færreste danskere har været vant til at følge prisen på naturgas, men siden Rusland invaderede Ukraine, har det været svært at undgå.

Prisen bankede hurtigt i vejret, og tusindvis af danske gaskunder stod pludselig med en uoverskuelig regning, der pressede familiernes privatøkonomi.

Men imod alle forventninger har prisen i månedsvis kun gået en vej: ned.

Da den toppede i sommer, lød prisen således på over 2.500 kroner pr. megawatt-time, men for få uger siden krøb prisen ned under 375 kroner. Et prisfald på 85 procent.

Det har danske gaskunder dog ikke nydt godt af. Tværtimod har deres acontoregning aldrig været højere.

Og nu skylder gasselskaberne store millionbeløb til kunderne, som inden længe vil være at finde på kontoen. Enkelte selskaber skylder sågar et trecifret millionbeløb.

Kunder har betalt for meget

Norlys er blandt de danske energiselskaber, som skal diske op med en god sum penge. Snart vil 80 millioner kroner blive fordelt ud til 19.000 af deres kunder – svarende til 4.200 kroner pr. kunde.

»Det er meget usædvanligt, at vi skal sende så store beløb tilbage. Men i gennemsnit har kunderne reduceret deres gasforbrug med 25 til 30 procent,« siger Mads Brøgger, direktør i Norlys.

Gas betales nemlig aconto, hvilket betyder, at regningen er forudbetalt og afhænger af det forventede forbrug samt den aktuelle gaspris. Men den hurtige hovedregning hos gasselskaberne slog fejl, og nu skylder de kunderne svimlende millionbeløb.

»Det er jo et væsentligt mindre forbrug end tidligere år, og det giver så den her store afvigelse, hvor man får de høje gaspriser efterfulgt af et meget reduceret energiforbrug,« tilføjer Mads Brøgger.

Det var særligt i august sidste år, at priserne på gas steg ekstraordinært som følge af krigen i Ukraine, og det gav stor bevågenhed blandt danskerne. Men mod forventning faldt priserne kort tid efter, og i dag er den mange gange lavere, end da gasprisen var på sit højeste.

Jack Kristensen, funktionschef hos Danmarks største energiselskab, Andel Energi, mener også, at de høje beløb, der nu skal tilbagebetales, hovedsageligt skyldes danskernes sparsommelighed. Men han anerkender, at en del af forbruget er blevet placeret forkert.

»Der er til dels taget højde for, at priserne er faldet undervejs i acontoregningerne. Men vi ved jo ikke, hvad kunderne i realiteten bruger, og hvornår de forbruger det,« forklarer han.

Hos Andel Energi skylder de samlet 335 millioner kroner til 80.000 af deres kunder. Det svarer også her til, at kunderne skal have næsten 4.200 kroner tilbage.

Og endnu flere kunder kan se frem til at modtage penge.



Gaskunderne betaler for distribution til Evida, ligesom Evida opkræver afgifter og moms på vegne af staten. Evidas del af regningen er derfor ikke påvirket af, om prisen for selve gassen er høj eller lav. Betalingen for selve gassen opkræves af gasleverandørerne.

Foto: Bo Amstrup/Ritzau Scanpix.

Flere penge til flere kunder

I december tilbød Evida – Danmarks nationale gasdistributionselskab – en ekstraordinær aflæsning af gasmåleren hos de private kunder. Den ekstra frivillige aflæsning skulle sikre, at kundernes regning i højere grad stemte overens med deres reelle forbrug.

»Kunden betaler forud for sit forventede forbrug. Hvis dette er større eller mindre end det reelle forbrug, så afstemmes det ved årsaflæsningen. Det seneste år har vi

dog oplevet meget svingende gaspriser, og derfor valgte vi tilbage i december at tilbyde en ekstra frivillig aflæsning,« siger Sune Holm, driftsdirektør hos Evida.

Og det er netop de kunder, som har benyttet sig af tilbuddet, der nu står til at få et stort millionbeløb retur.

Hos Norlys har 19.000 af deres i alt 40.000 kunder benyttet sig af den ekstraordinære aflæsning, og hos Andel er der tale om knap 80.000 ud af 140.000 kunder.

Mange af de resterende kunder, som endnu ikke har foretaget en ekstra aflæsning, kan også forvente at modtage en check fra deres gasselskab. Af samme grund forventer gasselskaberne, at den endelige tilbagebetaling kan blive betydeligt højere.

Og kunderne – de kan ikke kun se frem til at modtage et beløb fra gasselskaberne, men også fra staten.

Evida skal nemlig i gennemsnit betale 2.500 kroner svarende til et samlet beløb på 500 millioner kroner. Igen er der tale om et beløb, som forventes at stige i takt med, at de resterende kunder får aflæst deres gasmåler.

Berlingske er bekendt med kunder, som skal modtage op til 18.000 kroner fra deres gasselskab og Evida, men hos Nordea ser de eksempler på endnu større beløb. Og det kan betyde meget for kundernes privatøkonomi, vurderer forbrugerøkonom.

Forbrugerøkonom: Det kan komme som en overraskelse

Pengene falder på et tørt sted for mange danskere, som det seneste år har måtte kæmpe med dyrere regninger og stigende priser.

»Jeg har set eksempler på, at det er 28.000 kroner, man pludselig får tilbage, og det er rigtig mange penge at få ind. Det er selvfølgelig kærkomment for familierne, fordi mange sidder stramt i det som følge af inflationen«, siger Ida Moesby fra Nordea.

Og selvom det er forbrugernes egne penge, de får retur, kan det stadig være en glædelig nyhed, mener hun.

»De høje energipriser og dertil hørende store regninger kom bag på mange sidste år. Men jeg tror også, at der er mange, som bliver overraskende over, at de nu får så stort et pengebeløb tilbage.«

Vil det puste til inflationen, at mange danskere får flere penge mellem hænderne?

»Når vi får flere penge mellem hænderne, kan det teoretisk set medføre, at vi bruger flere penge på fornøjelser, og det kan i sig selv godt øge inflationen. Men nu er det jo ikke alle, der får de her penge tilbage, og vi har i forvejen høje renter, der puster til inflationen – så jeg tror ikke, at det vil få den til at stige yderligere,« forklarer Ida Moesby.

Gasselskaberne giver ingen garantier – men Evida indfører nyt tiltag

Selvom kunderne betalte flere tusinde kroner for meget i aconto sidste år – et år, hvor danskerne i øvrigt led under buldrende inflation – kan gasselskaberne ikke give nogen garantier fremover.

»Vi gætter ikke omkring fremtiden. Det ville være et problem, hvis vi gætter eller tager unødvendige priser ind, der ikke har nogen hold i forhold til virkeligheden. Vores acontopriser er altid baseret på den senest kendte pris på markedet,« siger Jack Kristensen, funktionschef i Andel Energi.

Heller ikke Mads Brøgger vil garantere, at de kommende acontoregninger bliver mere retvisende. Krigen i Ukraine skaber fortsat stor usikkerhed på gasmarkedet, siger han.

Men flere aflæsninger på gasmåleren kan imidlertid være et skridt i den rigtige retning.

»Vi er super ærgerlige over, at vi ikke har kunnet gøre noget mere præcist, men der har ikke været afregningsgrundlag for det. Så derfor har vi også presset meget på for, at Evida indfører ordningen med kvartalsvise aflæsninger,« tilføjer Mads Brøgger, direktør i Norlys.

Og det har Evida nu reageret på. Fremover vil de – i samarbejde med gasleverandørerne – indføre obligatoriske aflæsninger og opgørelser på gasmålerne hver tredje måned, så borgerne får mere præcise gasregninger.

Pengene fra Evida vil blive indbetalt på kundernes konto 6. marts, og hertil kommer tilbagebetalingen fra kundernes gasleverandører for selve gasforbruget.