

København, den 30. januar 2018

Til rette vedkommende.

Lea Pilsborg har været hos A/S Information siden maj 2014. Lea har selv valgt at opsige sin stilling ved udgangen af januar 2018.

Lea blev i første omgang ansat som sælger i telemarketingafdeling. Derefter har hun været studentermedhjælper i Kundeservice, der servicerer både kunder, læsere og abonnenter.

Som sælger i telemarketing går jobbet ud på at sælge abonnementer. I afdelingen har vi stor vægt på samtalepsykologi og produktforståelse er helt afgørende for succes. Som sælger oplæres man til at sælge på produktets kvaliteter og ikke det hurtige tilbud.

I Kundeservice vægter vi høj service overfor vores abonnenter, kunder og læsere.

I begge roller har Lea arbejdet meget loyalt og med stort blik for husets overordnede målsætning. Samtidig er Lea yderst kompetent i dialogen med den enkelte kunde, det gælder både skriftlig og mundtlig kommunikation.

Lea går seriøst og selvstændigt til alle typer af opgaver. Derudover har hun altid været klar til at hjælpe til i pressede situationer.

Lea har en yderst positiv indstilling, arbejder målrettet og har været værtsat af alle i afdelingen. Dermed har hun været med til at skabe en god stemning i afdelingen.

Jeg giver Lea mine bedste anbefalinger.

Ønskes yderligere kommentarer om Lea Pilsborgs virke hos Information, står jeg naturligvis til rådighed.

Med venlig hilsen

Information



Morten Jørgensen Stald
Kommerciel direktør
A/S Information
Tlf: 2871 1362
mjs@information.dk